

Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις

- ➔ Πως υποβάλλεται ηλεκτρονικά η αίτηση από τα ΚΕΠ για την online χορήγηση των πιστοποιητικών δημοτολογίων και ληξιαρχείων;

Η αίτηση υποβάλλεται από τον υπάλληλο του ΚΕΠ μέσω της θυρίδας του ΚΕΠ με τους κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης (ίδια διαδικασία με αυτή του προγραμματισμού ραντεβού εμβολιασμού).

- ➔ Ποιες είναι οι προϋποθέσεις χορήγησης των πιστοποιητικών δημοτολογίων και ληξιαρχείων;

Οι προϋποθέσεις χορήγησης των δημοτολογικών και ληξιαρχικών πιστοποιητικών που εφαρμόζονται στη λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος του Μητρώου Πολίτων (ΜΠ), **καθορίζονται από το Υπουργείο Εσωτερικών** με βάση τις ισχύουσες διατάξεις.

- ➔ Ποιες οι προϋποθέσεις για την χορήγηση του πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης / γέννησης / ιθαγένειας;

Για τους Έλληνες πολίτες εκδίδονται αποκλειστικά από την ενεργή οικογενειακή μερίδα του.

- ➔ Μπορούμε να εκδώσουμε πιστοποιητικό γέννησης και ληξιαρχική πράξη γέννησης για παιδί;

Μπορείτε, αλλά την αίτηση θα ζητήσει ο γονέας στην οικογενειακή μερίδα του οποίου έχει κανονική εγγραφή το παιδί.

- ➔ Ποια αποσπάσματα ληξιαρχικών πράξεων μπορούμε να εκδώσουμε και ποιες προϋποθέσεις ισχύουν;

Μπορείτε να αιτηθείτε για αποσπάσματα ληξιαρχικών πράξεων γέννησης / γάμου / θανάτου / συμφώνου συμβίωσης

- που συντάχθηκαν **μετά τις 8-5-2013**

- που **μετά το 2018 μεταβλήθηκε ή εκδόθηκε** απόσπασμα της.

Εκδίδονται για:

- τον πολίτη

- το παιδί του.

➔ Σε ποιόν μπορούμε να χορηγήσουμε απόσπασμα ληξιαρχικής πράξης θανάτου;

Εκδίδεται αποκλειστικά εάν ο πολίτης είναι στην ίδια οικογενειακή μερίδα με τον θανόντα.

➔ Σε ποιόν μπορούμε να χορηγήσουμε πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών;

Εκδίδεται μόνο αντίγραφο πιστοποιητικού που έχει ήδη εκδοθεί **μετά τις 16/4/2020** και αποκλειστικά εάν ο πολίτης ανήκει στους εγγύτερους συγγενείς.

➔ Ποια πιστοποιητικά μπορούμε να εκδώσουμε για τους αλλοδαπούς;

Οι αλλοδαποί μπορούν να λάβουν:

- πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης εφόσον συνδέονται στο ΜΠ με Έλληνα πολίτη με γάμο ή σύμφωνο συμβίωσης (ενδεικτική εγγραφή αλλοδαπού).

- πιστοποιητικό γέννησης για τα παιδιά τους εφόσον είναι στην ίδια οικογενειακή μερίδα

- ληξιαρχικές πράξεις που τους αφορούν, ανεξάρτητα από το εάν συνδέονται με Έλληνα πολίτη

➔ Μπορούμε να δεχτούμε αίτηση με νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο;

Ναι έχει προβλεφθεί.

➔ Θα συνεχίσει η διασύνδεση του back office του ΕΡΜΗ με το Εθνικό Δημοτολόγιο;

Με τη νέα αυτή λειτουργικότητα θα σταματήσει η διασύνδεση των ΚΕΠ με το Εθνικό Δημοτολόγιο από 14-4-2021 και θα απενεργοποιηθούν και οι αιτήσεις πιστοποιητικών οικογενειακής κατάστασης / γέννησης / ιθαγένειας από την δικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ (portal).

➔ Τα ληξιαρχικά και δημοτολογικά πιστοποιητικά που εκδίδονται από τα ΚΕΠ μέσω της θυρίδας online χρειάζονται σφραγίδα, υπογραφή ή επικύρωση;

Το έγγραφο που εκδίδεται με τον παραπάνω τρόπο, φέρει μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό επαλήθευσης και προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και **γίνεται υποχρεωτικά αποδεκτό** από όλους τους φορείς του δημόσιου και

του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες. Επομένως, εφόσον εκτυπωθεί δεν χρειάζεται καμία περαιτέρω επικύρωση, αφού έχει ισχύ αντιγράφου.

➔ **Μας εμφανίζει μήνυμα λάθους που θα βρούμε την ερμηνεία του;**

Δείτε τον πίνακα στο Παράρτημα που ακολουθεί στο τέλος.

➔ **Για τις περιπτώσεις που δεν εκδίδεται online το δημοτολογικό ή ληξιαρχικό πιστοποιητικό, πως υποβάλλεται η αίτηση από τα ΚΕΠ;**

Για τις υποθέσεις αυτές θα κάνετε τις αιτήσεις από το back office του ΕΡΜΗ. Σε επόμενο στάδιο θα υπάρξει η δυνατότητα για τις περιπτώσεις που δεν εκδίδεται online κάποιο από αυτά τα πιστοποιητικά, να συνεχίζετε τη διαδικασία συμβατικής διεκπεραίωσης μέσα από τη θυρίδα με εκτύπωση της αίτησης, χωρίς να χρειάζεστε το back office.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πίνακας με επεξηγήσεις μηνυμάτων που επιστρέφει το Μητρώο Πολιτών σε περίπτωση αστοχίας στην έκδοση εγγράφου

	ΜΗΝΥΜΑ ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΟΛΙΤΩΝ	ΕΞΗΓΗΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
ΜΗ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟ	Η ληξιαρχική πράξη που εντοπίστηκε δεν είναι διαθέσιμη για ηλεκτρονική χορήγηση . Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Ληξιαρχείο (0) για λεπτομέρειες.	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης ληξιαρχικής πράξης, όταν εντοπιστεί στο σύστημα η ληξιαρχική πράξη που ζητείται, αλλά αυτή είναι μη οριστικοποιημένη.	ΥΠΑΡΧΕΙ ΛΠ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
	Δε βρέθηκε πιστοποιητικό εγγυτέρων για το συγκεκριμένο δημότη.	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών, στην περίπτωση που δεν εντοπιστεί οριστικοποιημένη εγγραφή εγγυτέρων συγγενών του θανόντα, για τον οποίο ζητείται η έκδοση, στο σύστημα.	ΕΓΓΥΤΕΡΩΝ: • ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΚΔΘΘΕΙ • ΕΧΕΙ ΕΚΔΘΘΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟ • ΕΧΕΙ ΑΝΑΚΛΗΘΕΙ • ΕΧΕΙ ΕΚΔΘΘΕΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ 16/4/2020
ΕΓΓΡΑΦΗ	Δε βρέθηκε [όνομα πιστοποιητικού / ΛΠ] στο Πληροφοριακό Σύστημα του Μητρώου Πολιτών για τα δεδομένα στοιχεία πολίτη.	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης εγγράφου, σε περίπτωση που δεν εντοπιστεί στο ζήτημα η σχετική εγγραφή από την οποία πρέπει να γίνει η σχετική έκδοση του εγγράφου. Οι τιμές που μπαίνουν στην παράμετρο του μηνύματος είναι οι εξής: Εγγραφή Δημοτολογίου, Α.Π. Γέννησης, Α.Π. Γάμου, Α.Π. Συμφώνου Συμβίωσης, Α.Π. Θανάτου	ΜΗ ΕΓΓΡΑΦΗ
	Βρέθηκαν παραπάνω από μια εγγραφές πολιτών με τα συγκεκριμένα στοιχεία.	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης εγγράφου, σε περίπτωση που με τα σχετικά κριτήρια εντοπιστούν περισσότερες από μια εγγραφές πολιτών στο σύστημα, οι οποίες συνδέονται με ενεργές εγγραφές δημοτολογίου .	ΠΑΝΩ ΑΠΟ 1 ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΛΛΗΝΑΣ
	Βρέθηκε πάνω από μία ενεργή μερίδα για τα δεδομένα στοιχεία πολίτη.	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης πιστοποιητικού δημοτολογίου και αφορά μερίδες όπου το ενδιαφερόμενο πρόσωπο είναι εγγεγραμμένος ως εγγραφή αλλοδαπού. Κατά την αναζήτηση της καρτέλας δημοτολογίου για συγκεκριμένη εγγραφή πολίτη, το σύστημα αναζητά αρχικά κανονική μη διαγραμμένη εγγραφή δημοτολογίου. Σε περίπτωση που δεν εντοπιστεί προχωράει σε αναζήτηση καρτέλας εγγραφής ενδεικτική αλλοδαπού μη διαγραμμένη. Εάν εντοπιστούν παραπάνω από μια εγγραφές μερίδων το σύστημα προχωράει σε δεύτερο έλεγχο και βλέπει ποιες από τις μερίδες είναι ενεργές (έχουν ενεργά μέλη κανονικά εγγεγραμμένα). Σε περίπτωση που βρεθούν παραπάνω από μια ενεργές μερίδες παράγεται το συγκεκριμένο μήνυμα σφάλματος.	ΠΑΝΩ ΑΠΟ 1 ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΛΛΟΔΑΠΟΣ
	Δε βρέθηκε εγγραφή δημοτολογίου για τον πολίτη.	Παράγεται από την κλήση αναζήτησης ανήλικων τέκνων, στην περίπτωση που εντοπιστεί εγγραφή πολίτη αλλά δεν εντοπιστεί ενεργή εγγραφή δημοτολογίου που να συνδέεται με τον πολίτη (κανονική ή ενδεικτική αλλοδαπού).	ΜΗ ΕΝΕΡΓΗ ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΙΤΟΥΝΤΑ ΠΟΥ ΖΗΤΑΕΙ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΚΝΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ
	Δε βρέθηκε πολίτης με τα δεδομένα στοιχεία.	Παράγεται από την κλήση αναζήτησης ανήλικων τέκνων, στην περίπτωση που δεν εντοπιστεί εγγραφή πολίτη με τα δεδομένα στοιχεία.	ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΙΤΟΥΝΤΑ ΠΟΥ ΖΗΤΑΕΙ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΚΝΑ ΤΟΥ
	Δεν εντοπίστηκε εγγραφή του θανόντα στο Δημοτόλγιο, προκειμένου να διασταυρωθεί η συγγένεια με τον αιτούντα	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης εγγράφου, για την περίπτωση των ληξιαρχικών πράξεων θανάτου, εάν δεν εντοπιστεί εγγραφή δημοτολογίου για το συγκεκριμένο θανόντα.	ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΘΑΝΟΝΤΑ
	Δεν μπορούν να τυπωθούν ατομικά πιστοποιητικά για ενδεικτικές εγγραφές ή εγγραφές με ένδειξη μη διαθεσιμότητας στη διαλειτουργικότητα.	Παράγεται κατά την έκδοση πιστοποιητικού, στην περίπτωση που το μέλος για το οποίο ζητείται το πιστοποιητικό είναι είτε ενδεικτική εγγραφή είτε φέρει ένδειξη μη διαθεσιμότητας στη διαλειτουργικότητα.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥ ΓΙΑ ΔΙΚΟ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΩΣΤΟ???
Δε βρέθηκε έγκυρη εγγραφή δημότη για εκτύπωση.	Παράγεται κατά την έκδοση πιστοποιητικού, αν το σύστημα δε καταφέρει να ανακτήσει τη ζητούμενη εγγραφή .	ΜΗ ΕΓΚΥΡΗ ΕΓΓΡΑΦΗ	
ΜΕΡΙΔΑ	Δε βρέθηκε ενεργή μερίδα για τα δεδομένα στοιχεία πολίτη.	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης πιστοποιητικού δημοτολογίου και αφορά μερίδες όπου το ενδιαφερόμενο πρόσωπο είναι εγγεγραμμένος ως εγγραφή αλλοδαπού. Κατά την αναζήτηση της καρτέλας δημοτολογίου για συγκεκριμένη εγγραφή πολίτη, το σύστημα αναζητά αρχικά κανονική μη διαγραμμένη εγγραφή δημοτολογίου. Σε περίπτωση που δεν εντοπιστεί προχωράει σε αναζήτηση καρτέλας εγγραφής ενδεικτική αλλοδαπού μη διαγραμμένη. Το μήνυμα παράγεται στην περίπτωση που εντοπιστούν περισσότερες από μια μερίδες στις οποίες υπάρχει εγγραφή αλλοδαπού μη διαγραμμένη του πολίτη αλλά καμία από αυτές δεν είναι ενεργή (δεν υπάρχουν ενεργά μέλη κανονικά εγγεγραμμένα).	ΜΗ ΕΝΕΡΓΗ ΜΕΡΙΔΑ
	Δεν εντοπίστηκε στη μερίδα του θανόντα πρόσωπο με τα στοιχεία του αιτούντα . Για την έκδοση αποσπάσματος πράξης θανάτου είναι υποχρεωτικό ο αιτούντας να εμφανίζεται στην ίδια μερίδα δημοτολογίου με το θανόντα.	Παράγεται από την κλήση της έκδοσης εγγράφου, για την περίπτωση των ληξιαρχικών πράξεων θανάτου, εάν το ονοματεπώνυμο του αιτούντα δε βρεθεί στις καρτέλες των υπολοίπων μελών στη μερίδα που εντοπίστηκε ο θανόντας. Η πιστοποίηση του προσώπου γίνεται με επώνυμο	ΛΠ ΘΑΝΑΤΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ Ο ΑΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΜΕΡΙΔΑ ΘΑΝΟΝΤΑ

	<p>Δεν εντοπίστηκε στο πιστοποιητικό εγγυτέρων του θανόντα πρόσωπο με τα στοιχεία του αιτούντα. Για την έκδοση πιστοποιητικού εγγυτέρων είναι υποχρεωτικό ο αιτώντας να εμφανίζεται ως συγγενής του θανόντα στο πιστοποιητικό εγγυτέρων που έχει συνταχθεί.</p>	<p>Παράγεται από την κλήση έκδοσης εγγράφου, για πιστοποιητικό εγγυτέρων, εάν το ονοματεπώνυμο του αιτούντα δε βρεθεί στις καρτέλες των εγγυτέρων συγγενών του θανόντα. Η πιστοποίηση του προσώπου γίνεται με επώνυμο</p>	<p>ΕΓΓΥΤΕΡΩΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ Ο ΑΙΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΓΓΥΤΕΡΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ</p>
	<p>Δεν επιτρέπεται η εκτύπωση. Η μερίδα είναι ανενεργή. Θα πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένα μέλος με κανονική μη διαγραμμένη εγγραφή.</p>	<p>Παράγεται κατά την έκδοση του πιστοποιητικού, στην περίπτωση που στη ζητούμενη μερίδα δεν υπάρχει κανένα ενεργό μέλος.</p>	<p>ΑΝΕΝΕΡΓΗ ΜΕΡΙΔΑ</p>
	<p>Δεν επιτρέπεται η εκτύπωση. Υπάρχουν μη οριστικοποιημένα γεγονότα ή εκκρεμότητες ή ένδειξη μη διαθεσιμότητας στη διαλειτουργικότητα που σχετίζονται με την εγγραφή.</p>	<p>Παράγεται κατά την έκδοση πιστοποιητικού, στην περίπτωση που στη ζητούμενη μερίδα δημοτολογίου υπάρχουν εκκρεμότητες, μη οριστικοποιημένα γεγονότα ή ένδειξη μη διαθεσιμότητας στη διαλειτουργικότητα για τη ζητούμενη εγγραφή.</p>	<p>ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΜΕΡΙΔΑ</p>
ΔΙΑΓΡΑΦΗ	<p>Δεν επιτρέπεται η εκτύπωση. Το επιλεγμένο μέλος είναι διαγραμμένο.</p>	<p>Παράγεται κατά την έκδοση του πιστοποιητικού, στην περίπτωση που το μέλος της μερίδας από το οποίο παράγεται το πιστοποιητικό είναι διεγραμμένο.</p>	<p>ΔΙΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΜΕΛΟΣ (ΓΙΑ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ GOV.GR)</p>
	<p>Δεν επιτρέπεται η εκτύπωση. Το επιλεγμένο μέλος έχει διαγραφεί λόγω θανάτου.</p>	<p>Παράγεται κατά την έκδοση του πιστοποιητικού, στην περίπτωση που το μέλος της μερίδας από το οποίο παράγεται το πιστοποιητικό είναι διεγραμμένο λόγω θανάτου.</p>	<p>ΔΙΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΜΕΛΟΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ (ΓΙΑ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ GOV.GR)</p>