

## Πρόσβαση των περιοχών εκτός τηλεοπτικής κάλυψης (λευκές περιοχές) στο πρόγραμμα ελληνικών τηλεοπτικών σταθμών

### ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQ)

#### 1. Ποιοι θεωρούνται δικαιούχοι της δράσης;

Δικαιούχοι του έργου είναι οι μόνιμοι κάτοικοι των Περιοχών Εκτός Τηλεοπτικής Κάλυψης (ΠΕΤΚ) του Παραρτήματος του ν. 4563/2018 (Α` 169), όπως έχει τροποποιηθεί με το Παράρτημα XIII του ν. 4727/2020 (Α' 184). Η παροχή των υπηρεσιών του έργου πραγματοποιείται ανά νοικοκυριό και σύμφωνα με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην υπ' αριθμ. ΦΕΚ 2066/Β/19.05.2021 ΚΥΑ.

#### 2. Ποιοι θεωρούνται Μόνιμοι κάτοικοι των Περιοχών Εκτός Τηλεοπτικής Κάλυψης;

Ως «Μόνιμος Κάτοικος Περιοχής Εκτός Τηλεοπτικής Κάλυψης (ΠΕΚΤ)» νοείται το φυσικό πρόσωπο που διατηρεί την κύρια και μόνιμη κατοικία του σε συγκεκριμένη περιοχή του Παραρτήματος του ν. 4563/2018 (Α` 169), όπως έχει τροποποιηθεί με το Παράρτημα XIII του ν. 4727/2020 (Α' 184). Ως «κύρια και μόνιμη κατοικία» νοείται η δηλωθείσα διεύθυνση κατοικίας στο φορολογικό μητρώο που διαχειρίζεται η ΑΑΔΕ», κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 279 του Ν.3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 188 του Ν. 4764/2020.

#### 3. Τι υπηρεσίες λαμβάνουν οι δικαιούχοι;

Οι δικαιούχοι λαμβάνουν οκταετή (8 έτη) πρόσβαση στα προγράμματα των ελληνικών τηλεοπτικών σταθμών ελεύθερης λήψης εθνικής εμβέλειας και παροχή και εγγύηση εξοπλισμού όπου απαιτείται από την τεχνολογία ευρυεκπομπής των Παρόχων που επέλεξαν κατά την υποβολή της αίτησής τους.

#### 4. Πως υποβάλλονται οι αιτήσεις συμμετοχής στο πλαίσιο της δράσης;

Η αίτηση υποβάλλεται με πρωτοβουλία του ενδιαφερόμενου είτε ηλεκτρονικά από τον ίδιο μέσω σχετικής εφαρμογής της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης ([gov.gr](http://gov.gr) - <https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/telepikoinonies/leukes-periohes>) είτε μέσω των εξουσιοδοτημένων χρηστών των ΚΕΠ (<https://thyrides-kep.services.gov.gr/>). Στη συνέχεια και αφού διαπιστωθεί ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια καταχωρούνται από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των ΚΕΠ στο Πληροφοριακό Σύστημα του Έργου

(<https://totaltvcoverage.gr/>) ώστε να ενταχθούν οι ενδιαφερόμενοι στο Μητρώο Δικαιούχων του Έργου.

#### 5. Υπάρχει δυνατότητα υποβολής της αίτησης από τρίτο πρόσωπο;

Στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών δύναται να προσέλθει προς υποβολή της αίτησης και τρίτο πρόσωπο ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο από τον αιτούντα.

#### 6. Πότε υποβάλλονται οι αιτήσεις συμμετοχής στο πλαίσιο της δράσης;

Οι αιτήσεις για την υπαγωγή στο έργο δύνανται να υποβάλλονται εντός του χρονικού διαστήματος των δεκαπέντε (15) πρώτων ημερολογιακών ημερών κάθε τετραμήνου του έτους.

Συγκεκριμένα κάθε έτος οι αιτήσεις υποβάλλονται από τους πολίτες:

- Α' τετράμηνο: 01/02-15/02
- Β' τετράμηνο: 01/06-15/06
- Γ' τετράμηνο: 01/10-15/10

Ειδικά για την πρώτη φάση αιτήσεων οι αιτήσεις θα υποβάλλονται από 19/05/2021- 15/06/2021.

#### 7. Υπάρχει προθεσμία για την καταχώριση μιας αρχικά θετικά αξιολογημένης αίτησης στο Μητρώο Δικαιούχων του Έργου (<https://totaltvcoverage.gr/>);

Οι αιτήσεις δύνανται να καταχωρούνται από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των αρμόδιων Κ.Ε.Π. στο πληροφοριακό σύστημα του έργου κατά τη διάρκεια υποβολής αιτήσεων των πολιτών για κάθε φάση καθώς και επιπλέον κατά το χρονικό διάστημα των δεκαπέντε (15) αμέσως επόμενων ημερολογιακών ημερών που ακολουθούν. Μια αίτηση που δεν πρόλαβε να καταχωριστεί κατά τη διάρκεια μιας φάσης, μπορεί να καταχωριστεί με την έναρξη της επόμενης φάσης.

#### 8. Πώς γίνεται η αξιολόγηση των αιτήσεων που έχουν υποβάλει οι δικαιούχοι;

Κατά τον αρχικό έλεγχο μιας αίτησης ενός δυνητικά δικαιούχου το εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του ΚΕΠ ελέγχει ότι **ταυτίζονται** τα παρακάτω πεδία της αίτησης:

- «Στοιχεία μόνιμης και κύριας κατοικίας (Μητρώο Φυσικών Προσώπων ΑΑΔΕ)» (πεδία που αντλούνται με διαλειτουργικότητα από το διασυνδεδεμένο μητρώο)
- διεύθυνση στα «Στοιχεία διεύθυνσης ακινήτου που θα εγκατασταθεί η τηλεοπτική υπηρεσία (Μητρώο ΔΕΔΔΗΕ)» (πεδία που αντλούνται με διαλειτουργικότητα από το διασυνδεδεμένο μητρώο)
- με τη δηλούμενη από τον ενδιαφερόμενο «Λευκή Περιοχή» που ανήκει το ακίνητό του,

Εφόσον τα ανωτέρω στοιχεία ταυτίζονται και πριν την οριστική έγκριση μιας αίτησης, θα πρέπει να προηγηθεί η καταχώριση της αίτησης στο Μητρώο Δικαιούχων του Πληροφοριακού Συστήματος ώστε να πραγματοποιηθούν από το Πληροφοριακό Σύστημα οι απαραίτητοι έλεγχοι για να διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει άλλη ενεργή αίτηση για τον ίδιο ΑΦΜ/ Αριθμό Παροχής Ηλεκτροδότησης. Σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση απορρίπτεται.

Τόσο σε περίπτωση έγκρισης όσο και στην περίπτωση απόρριψης ο αιτών πρέπει να ενημερώνεται σχετικά μέσω της σχετικής λειτουργικότητας της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr).

9. Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα του Έργου (<https://totaltvcoverage.gr/>);

Μπορείτε να απευθύνετε σχετικό αίτημα στο γραφείο αρωγής χρηστών της δράσης μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [support@tvcoverage.gr](mailto:support@tvcoverage.gr).

10. Πού μπορώ να λάβω υποστήριξη σχετικά με τη χρήση των εφαρμογών ή για απορίες σχετικά με τη δράση;

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση μπορείτε να απευθύνεστε στο γραφείο αρωγής χρηστών της δράσης Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00 στο τηλέφωνο 215 215 7840 είτε μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [support@tvcoverage.gr](mailto:support@tvcoverage.gr).