



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ**

Πληροφορίες: [a.mantesi@mindigital.gr](mailto:a.mantesi@mindigital.gr)  
[a.paveli@mindigital.gr](mailto:a.paveli@mindigital.gr)

Τηλέφωνο: 210 9098 393, -394

**Αριθ. Φακ.:**  
ΔΥΜΣ/Φ.15/ 18/

**ΠΡΟΣ:**

Όλα τα ΚΕΠ της χώρας  
[Kep-all@kep.gov.gr](mailto:Kep-all@kep.gov.gr)

**ΘΕΜΑ: Διεκπεραίωση ηλεκτρονικών διαδικασιών e- ΕΦΚΑ και μέσω των ΚΕΠ**

Σας ενημερώνουμε ότι δημοσιεύθηκε στο **ΦΕΚ 1396/Β'/8-4-2021** η απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με θέμα: «Καθορισμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)».

**Η υποβολή των αιτήσεων μέσω των ΚΕΠ είναι δυνατή από την Τρίτη 18 Μαΐου 2021.** Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, οι οποίες μπορεί να διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ, καθώς και μέσω τηλεδιάσκεψης (**myKEPlive**), είναι οι ακόλουθες:

1. Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
2. Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
3. Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους
4. Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας
5. Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
6. Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
7. Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας
8. Βεβαίωση απογραφής
9. Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών
10. Ασφαλιστική ικανότητα

11. Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση
12. Ενημέρωση ασφαλισμένων για συμβάσεις παρ. 9 του άρθρου 39 του ν. 4387/2016 (Δ.Π.Υ), όπως ισχύει.
13. Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας ασφάλισης, επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ παροχών από 1/1/2021
14. Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής ν. 4554/2018), όπως ισχύει.

Συναφώς, σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα:

- Η υποβολή των **ηλεκτρονικών αιτήσεων** γίνεται στην αντίστοιχη ηλεκτρονική υπηρεσία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), η οποία διατίθεται μέσω των **Εξωτερικών Εφαρμογών** του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών στα ΚΕΠ, κατόπιν αυθεντικοποίησης με κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης.
- Στη συνέχεια, ο πιστοποιημένος υπάλληλος του ΚΕΠ καταχωρεί, καθ' υπόδειξη του φυσικού προσώπου που φέρει και την ευθύνη για τα δηλωθέντα στοιχεία στην ηλεκτρονική υπηρεσία, τα στοιχεία του αιτούντος και ειδικότερα τον ΑΜΚΑ, τον ΑΦΜ, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται από το σύστημα για την αντίστοιχη υπηρεσία και προβαίνει στην υποβολή της αίτησης για λογαριασμό του φυσικού προσώπου.
- Πριν από την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης, ο πιστοποιημένος υπάλληλος του ΚΕΠ εκτυπώνει ειδικό έντυπο συναίνεσης προς υπογραφή από τον αιτούντα και συνεχίζει στην ηλεκτρονική υπηρεσία με τα στοιχεία του.
- Με βάση τα δεδομένα της ηλεκτρονικής αίτησης και τα αποτελέσματα των διασταυρώσεων που διενεργούνται ηλεκτρονικά, εκδίδεται ηλεκτρονικά για κάθε μία από τις υπηρεσίες, κατά περίπτωση, βεβαίωση, ή πιστοποιητικό, ή απόφαση.
- Η απόφαση αποτελεί έγκυρη διοικητική πράξη που φέρει ημερομηνία έκδοσης και μηχανογραφική αποτύπωση της σφραγίδας του e-Ε.Φ.Κ.Α και της υπογραφής του Διοικητή ή οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου από αυτόν όργανο. Συνεπώς, δεν απαιτείται εκ μέρους των ΚΕΠ οποιαδήποτε επισημείωση ή σφραγίδα επί της απόφασης πριν την παράδοσή της στους πολίτες.

Επιπροσθέτως, σας ενημερώνουμε ότι είσοδος στο περιβάλλον διαχείρισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, με χρήση κωδικών Δημόσιας Διοίκησης, γίνεται πλέον μέσω ενός σημείου πρόσβασης από το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ (εξωτερικές εφαρμογές), την ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://apps.efka.gov.gr/bAccess/>

Εκεί, πλέον θα έχετε πρόσβαση για τις ακόλουθες λειτουργίες:

1. Ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης,
2. Έξοδα κηδείας,
3. Τις ανωτέρω 14 διαδικασίες, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται Ασφαλιστικές Ενημερότητες τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και Βεβαιώσεις Συντάξεων τ.ΙΚΑ για Φορολογική Χρήση. Συνεπώς, θα αφαιρεθούν από τις εξωτερικές εφαρμογές, οι παλιοί σύνδεσμοι γι' αυτές τις υπηρεσίες (Ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης, Έξοδα κηδείας, Ασφαλιστικές Ενημερότητες τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και Βεβαιώσεις Συντάξεων τ.ΙΚΑ για Φορολογική Χρήση), **δεδομένου ότι παρέχονται με το νέο τρόπο.**

Για την εξυπηρέτησή σας, επισυνάπτονται: **α)** εγχειρίδιο με οδηγίες πρόσβασης στην ενιαία ηλεκτρονική εφαρμογή του e-ΕΦΚΑ, **β)** εγχειρίδια χρήσης των επιμέρους ηλεκτρονικών υπηρεσιών eΕΦΚΑ (στο συνημμένο Πίνακα υπάρχει αντιστοίχιση υπηρεσιών- εγχειριδίων), **γ)** αρχείο με ερωτήσεις- απαντήσεις για την εφαρμογή. Επίσης, θα βρείτε τα εν λόγω εγχειρίδια χρήσης, αναρτημένα, στις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις.

Τα στοιχεία της **αρμόδιας υπηρεσιακής μονάδας που εποπτεύει τεχνικά** τη διαδικασία για αντιμετώπιση τυχόν δυσλειτουργιών της εφαρμογής, είναι:

**ΕΦΚΑ-** Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών/ Υπεύθυνοι: Τσίχλη Ισμήνη τηλ. 2107457490 και Βονόρτα Μαρία τηλ. 2107457531 και e-mail: [tm.webapps@efka.gov.gr](mailto:tm.webapps@efka.gov.gr).

Τέλος, για τις διαδικασίες (κωδικοί) που καταργηθούν από το back office του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ, θα σας ενημερώσουμε με νεότερο έγγραφο.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Κώστας Καπαρός

Εσωτερική διανομή

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γραφείο Γεν. Γραμματέα
4. Γραφείο Γεν. Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΔ
5. ΓΓΠΣ Τμήμα Β'- Διαδικτυακής Εξυπηρέτησης της Διεύθυνσης Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, για ανάρτηση στις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ- ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΩΝ**

<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	<b>ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ</b>	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
1. Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου	<b>01_02_ Εκτύπωση ενημερωτικών σημειωμάτων</b>	
2. Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου	<b>01_02_ Εκτύπωση ενημερωτικών σημειωμάτων</b>	
3.Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους	<b>03_Χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας</b>	
4. Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας	<b>04_Αίτηση επιδόματος ασθένειας</b>	
5. Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	<b>05_Βεβαίωση προϋπηρεσίας μισθωτών ιδιωτικού τομέα</b>	
6. Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	<b>06_Ατομικός λογαριασμός ασφάλισης μισθωτών ιδιωτικού τομέα</b>	
7. Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας	<b>07_Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας</b> <b>07_ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ_ΚΩΔΙΚΟΙ TAXISNET</b>	2 εγχειρίδια  Για επιπλέον πληροφόρηση
8. Βεβαίωση απογραφής	<b>08_Βεβαίωση απογραφής</b>	
9. Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών	<b>09_Οδηγός χρήσης ..για βεβαίωση μεταβολής</b> <b>09_Οδηγός χρήσης...για βεβαίωση απογραφικής δήλωσης</b> <b>09_ Οδηγός χρήσης...για λήξη ασφάλισης</b>	3 εγχειρίδια

10. Ασφαλιστική ικανότητα	<b>010_Ασφαλιστική ικανότητα</b>	
11. Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση	<b>011_ Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση</b>	
12. Ενημέρωση ασφαλισμένων για συμβάσεις παρ. 9 του άρθρου 39 του ν. 4387/2016 (Δ.Π.Υ), όπως ισχύει.	<b>012_ Ενημέρωση για συμβάσεις Ν. 4387/2016</b>	
13. Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας ασφάλισης, επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ παροχών από 1/1/2021	<b>* ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ</b>	
14. Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής ν. 4554/2018), όπως ισχύει.	<b>014_ Αίτηση αμφισβήτησης οφειλής Ν. 4554/2018</b>	
	<b>000_Εργχειρίδιο πρόσβασης ΚΕΠ σε υπηρεσίες eΕΦΚΑ</b>	<b>ΚΟΙΝΟ για όλες τις διαδικασίες eΕΦΚΑ</b> <b>Δηλαδή:</b> <b>-Ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης</b> <b>-Έξοδα κηδείας</b> <b>-14 ανωτέρω διαδικασίες</b>