



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΙΑΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

Πληροφορίες: Σ. Λουκαδούνου (για τεχνικά θέματα)

E-mail: s.loukadounou@mindigital.gr

Αρ. Φακέλου

ΔΥΜΣ/Φ.5/ 34 /

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ

Πληροφορίες: Αλ. Μάντση, Αλ. Παβέλη (για διοικητικά θέματα)

E-mail: a.mantesi@mindigital.gr, a.paveli@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Όλα τα ΚΕΠ

kep-all@kep.gov.gr

**ΘΕΜΑ: Δημιουργία κωδικών Δημόσιας Διοίκησης και παραγωγική λειτουργία
θυρίδων Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)**

Σε συνέχεια της εγκυκλίου μας ΔΥΜΣ/Φ.5/31/28520/13-10-2020 με θέμα: «Ορισμός χρηστών στη θυρίδα υποδοχής αιτημάτων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)», σας ενημερώνουμε ότι, **από την Τρίτη 3/11/2020** οι θυρίδες **υποδοχής αιτημάτων πολιτών μπαίνουν σε στάδιο παραγωγικής λειτουργίας**, αρχίζοντας με την υποδοχή των ακόλουθων αιτημάτων:

1. Αντιγράφου Ληξιαρχικής πράξης γέννησης,
2. Αντιγράφου Ληξιαρχικής πράξης γάμου,
3. Αντιγράφου Ληξιαρχικής πράξης θανάτου,
4. Αντιγράφου Ληξιαρχικής πράξης συμφώνου συμβίωσης.

Επισημαίνεται ότι οι αιτήσεις θα αφορούν ληξιαρχικά γεγονότα προ του 2013 που δεν διατίθενται ηλεκτρονικά ή γεγονότα μετά του 2013 που οι πολίτες δεν μπορούν για οποιοδήποτε λόγο να εκδώσουν ηλεκτρονικά τα αντίστοιχα αποσπάσματα.

Σας υπενθυμίζουμε ότι, κατά το στάδιο της παραγωγικής λειτουργίας, η πρόσβαση στις θυρίδες από τους υπαλλήλους των ΚΕΠ, γίνεται με την έκδοση νέων κωδικών πρόσβασης, **ανεξάρτητων από τους προσωπικούς κωδικούς TAXISnet.**

Η εφαρμογή για την δημιουργία των κωδικών, που αναπτύχθηκε από την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, βρίσκεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr στο σύνδεσμο <https://www.gov.gr/ipiesies/ergasia-kai->

asphalise/apaskholese-sto-demosio-tomea/ekdose-kodikon-demosias-dioikeses. Στην εφαρμογή αυτή θα βρείτε το «Εγχειρίδιο χρήσης για υπαλλήλους» με αναλυτικές οδηγίες για την έκδοση των κωδικών το οποίο και σας αποστέλλουμε συνημμένα. Για θέματα τεχνικής υποστήριξης των Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης τόσο οι φορείς όσο και οι δημόσιοι υπάλληλοι παρακαλούνται να αποστέλλουν γραπτώς το ερώτημα τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση govuser@gsis.gr.

Οι Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης που δημιουργούνται στη σχετική εφαρμογή αποτελούν έναν νέο μηχανισμό πρόσβασης των δημοσίων υπαλλήλων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δημοσίου για την άσκηση των υπηρεσιακών τους καθηκόντων, με νέους κωδικούς, διακριτούς από τους κωδικούς TAXISnet, επιτυγχάνοντας με αυτόν τον τρόπο την ενίσχυση της προστασίας προσωπικών δεδομένων αλλά και την ασφάλεια των συστημάτων των δημοσίων υπηρεσιών.

Η εν λόγω αυθεντικοποίηση των υπαλλήλων των ΚΕΠ, με τη χρήση κωδικών διαπιστευτηρίων από την εφαρμογή «Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης», αλλά και όλων των υπαλλήλων - χρηστών της Δημόσιας Διοίκησης προβλέπεται από την αριθ. 29810/23-10-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: **«Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες»**.

Επομένως όλοι όσοι οριστήκατε διαχειριστές θυρίδας καθώς και όλοι οι χειριστές θα πρέπει να εκδώσετε τους νέους «Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης». Στην συνέχεια με αυτούς τους κωδικούς θα έχετε πρόσβαση στην θυρίδα που έχετε οριστεί, προσβάσιμη μέσω των εξωτερικών εφαρμογών του ΚΕΡΒΟ.

Τέλος, για διευκόλυνση του έργου σας, σας αποστέλλουμε **Συχνές Ερωτήσεις και Απαντήσεις που αφορούν γενικότερα ζητήματα λειτουργίας των θυρίδων ΚΕΠ** και σας ενημερώνουμε ότι σταδιακά θα προστίθενται και νέες διαδικασίες πολιτών προς διεκπεραίωση μέσω των θυρίδων ΚΕΠ, γεγονός για το οποίο θα ενημερωθείτε με νεότερο έγγραφό μας.

**Ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας
Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης**

**Ο Προϊστάμενος της Δ/νσης Υπηρεσιών
μιας Στάσης**

Δ. Κοντογιώργης

Κ. Καπαρός

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου