



Αριθ. Φακέλου
ΔΥΜΣ/Φ.5/ 18 /

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ

Ταχ. Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 &

Αλ. Πάντου

Ταχ. Κώδικας: Καλλιθέα, 101 63

ΠΡΟΣ:

Όλα τα ΚΕΠ

kep-all@kep.gov.gr

Πληροφορίες: Αλ. Παβέλη, Κ. Καπαρός

E - mail: dolkep@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Αιτήσεις Πολιτών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης

Με την από 20/3/2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 68/Α') και συγκεκριμένα με το μέρος Γ' αυτής: «Ρυθμίσεις για την ψηφιακή λειτουργία και την αντιμετώπιση επειγουσών αναγκών της δημόσιας διοίκησης», Άρθρο εικοστό έκτο, «Αιτήσεις Πολιτών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης» προβλέπεται η δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης πολιτών μέσω της Πύλης gov.gr για την έκδοση διοικητικών εγγράφων από τους φορείς του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και της ηλεκτρονικής παραλαβής του αποτελέσματος σε δεύτερο χρόνο στην προσωπική τους θυρίδα στην Πύλη gov.gr.

Η δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης αφορά υπηρεσίες που δεν διατίθενται ηλεκτρονικά από το gov.gr ή κάποια ιστοσελίδα φορέα της δημόσιας διοίκησης. Η υπηρεσία θα διεκπεραιώνεται από τα ΚΕΠ που θα μεσολαβούν μεταξύ πολίτη και φορέα παρόχου της υπηρεσίας.

Η εφαρμογή που θα αναπτυχθεί δεν επηρεάζει το σύστημα διαχείρισης υποθέσεων (back office) των ΚΕΠ που θα εξακολουθήσει να λειτουργεί αλλά, φιλοδοξεί να αντικαταστήσει το κανάλι επικοινωνίας της Πύλης ΕΡΜΗΣ με τα ΚΕΠ. Στην πρώτη φάση λειτουργίας οι αιτήσεις των πολιτών μέσω του gov.gr που θα εισέρχονται στη θυρίδα του ΚΕΠ θα αντιμετωπίζονται όπως ακριβώς και οι αιτήσεις που υποβάλλονται από τους

πολίτες στην δια ζώσης εξυπηρέτηση: ήτοι θα εισάγονται ως νέα υπόθεση στο σύστημα διαχείρισης υποθέσεων των ΚΕΠ, θα διεκπεραιώνονται με το τρόπο που προβλέπεται για κάθε μια και το τελικό έγγραφο / πιστοποιητικό / βεβαίωση θα καταχωρείται στη θυρίδα ή θα αποστέλλεται με mail ή ταχυδρομείο στον αιτούντα. Η μεγάλη διαφορά είναι ότι όπου προβλέπεται η συνυποβολή ταυτοποιητικών εγγράφων του πολίτη (ΑΔΤ/ ΔΙΒΑΤΗΡΙΟ κ.αα) αυτά πλέον δεν απαιτούνται καθώς ο πολίτης έχει αυθεντικοποιηθεί στην Πύλη gov.gr

Με την πλήρη ανάπτυξη της Πύλης gov.gr θα υπάρξει η ανάπτυξη της αναγκαίας λειτουργικότητας που θα επιτρέψει την πλήρη διαχείριση των συγκεκριμένων υποθέσεων μέσω Πύλης, απαλείφοντας έτσι την ανάγκη εισαγωγής το σύστημα διαχείρισης υποθέσεων (back office)

Κατόπιν των ανωτέρω, για την υλοποίηση της νέας αυτής δυνατότητας που θα εξυπηρετεί πολίτες από απόσταση αλλά και θα διευκολύνει το έργο των υπαλλήλων ΚΕΠ, καλούνται οι προϊστάμενοι του κάθε ΚΕΠ (ή όπου δεν υπάρχουν προϊστάμενοι ο υπάλληλος που θα οριστεί ως αρμόδιος) να ενεργοποιήσουν τη θυρίδα υποδοχής αιτημάτων από την Πύλη gov.gr, σύμφωνα με τις συνημμένες οδηγίες του Παραρτήματος.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι θα σας αποστείλουμε περαιτέρω οδηγίες για τη διαχείριση των αιτημάτων που θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της Πύλης gov.gr, από τους πολίτες.

Ο Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γεώργιος Γεωργαντάς

Εσωτερική διανομή:

-Γραφείο Υπουργού

-Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά

-Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Οδηγίες ενεργοποίησης θυρίδας υποδοχής αιτημάτων

1. Ως προϊστάμενος του ΚΕΠ (ή όπου δεν υπάρχουν προϊστάμενοι ο υπάλληλος που θα οριστεί ως αρμόδιος), θα οριστείτε διαχειριστής στην ηλεκτρονική θυρίδα του συγκεκριμένου καταστήματος για την Πύλη gov.gr, και θα μπορείτε να ορίζετε τους χειριστές.
2. Για να εγγραφείτε και να εγκριθεί ο λογαριασμός σας ακολουθήστε τον σύνδεσμο / πρόσκληση που θα αποσταλεί στο e-mail ττου ΚΕΠ και χρησιμοποιήστε τους προσωπικούς κωδικούς σας στο taxisnet.

https://dilosi.services.gov.gr/api/gsis_admin_login?action=eggrafi-kep&invitation_id=a5ac47dbb1c63cef759d7c652329ac2b61f04c7365a3b87a95c1af77648303a8

3. Μόλις ο υπάλληλος ταυτοποιηθεί με κωδικούς taxisnet, καταγράφεται το όνομα, επώνυμο, ΑΦΜ και το ΚΕΠ και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης:



The screenshot shows the gov.gr website header with the logo and navigation buttons for 'Δηλώσεις', 'BETA', and 'TEST'. The main heading is 'Εγγραφή διαχειριστών ΚΕΠ'. Below it, a sub-heading reads 'Σας ευχαριστούμε!'. The body text states: 'Ακολουθώντας το σύνδεσμο που λάβατε στο email σας για τη θυρίδα του συγκεκριμένου ΚΕΠ, και με την είσοδο με τους προσωπικούς σας κωδικούς taxisnet, αναγνωριστήκατε ως διαχειριστής της θυρίδας αυτής. Ο λογαριασμός σας θα εγκριθεί στις επόμενες μέρες και θα λάβετε νέες οδηγίες ώστε να συνδεθείτε στη θυρίδα του συγκεκριμένου ΚΕΠ.'

Για διευκρινίσεις ή αναφορά προβλημάτων μπορείτε να απευθύνεστε στο email kep_gov@mindigital.gr . ή στα τηλέφωνα 2109098656, 2109098658.